

## キャップシールキャンペーン よくある質問

Q	A
<b>【賞品について】</b>	
カラーの指定は出来ますか？	指定は出来ません。
賞品内容の詳細を教えてください。	賞品の詳細な情報についてお答えすることは出来ません。(仕様や発送日等)
<b>【賞品の発送について】</b>	
いつ頃賞品は届くのか。	①賞品にウォーターボトルを選択された場合 毎月15日を締切日とし、翌月以降注文分より無料付与を致します。(翌々月以降請求分よりお値引き) ②賞品にウォーターボトル以外を選択された場合 毎月15日を締切日とし、翌月末までに賞品を発送致します。  ご応募の多数、天災等の諸事情により賞品到着に遅れが生じる場合がございます。予めご了承ください。
お届け先を変更したい。	ご登録いただいている配送先住所へお届けとなります。配送先の指定は出来ませんので予めご了承ください。
受取日の指定は出来ますか？	指定はできません。ご不在の場合は、宅配業者によるご不在連絡票に従ってお受け取りください。
長期不在で賞品が受け取れなかった。	長期不在で賞品が返品された場合、再発送出来かねる場合がございます。予めご了承ください。
賞品の応募を間違えた。	お客様都合による返品・交換は出来ません。
応募とは違った賞品が届いた。	塩釜ガスへご連絡ください(022-362-5191)。配送された賞品と応募賞品を確認後、再発送の手配を致します。お手数ですが、お届けした賞品は着払いにてご返品ください。  <返品先> 〒985-8521 宮城県塩釜市中の島4番20号『塩釜ガス株式会社 必ずもらえるキャップシールキャンペーン宛』
賞品が届かなかった。	毎月の受付締日の関係上、お届けまでには最長3ヶ月程お時間を頂く場合がございます。3ヶ月以上経っても賞品が届かない場合は、塩釜ガスへご連絡ください。(022-362-5191) 但し、郵送時の事故等によりご応募が未着の場合、賞品のお届けは出来かねますので、ご了承ください。
不良・破損品が届いた。	塩釜ガスへご連絡ください。(022-362-5191) 賞品到着日より1週間以内にご連絡・返品ください。期間を過ぎた場合はいかなる場合でも、返品・交換は致しかねます。ご了承ください。
<b>【応募について】</b>	
お客さまIDが分からない。	確認方法: ボトル段ボールに付いた伝票の「品名」に記載されている『Hから始まる9桁』となります。
配送先は希望出来ますか？	配送先の指定は出来ません。登録いただいている配送先住所へ発送致します。
賞品の変更は出来ますか？	賞品の変更は出来ません。また、応募を取り消すことも出来ません。
受付日について	毎月15日分(当日消印有効)までを当月応募分とし、翌月末までに賞品発送の手配を致します。
2口以上の応募は出来ますか？	お一人様何口でもご応募いただけます。ただし、同一の封筒に入れご応募ください。複数口のご応募の場合、必要事項を忘れずにご記入ください。
賞品到着前の解約について	対象となります。応募時点でご契約されているお客様を対象とさせていただきます。
封筒はどうするのか。	お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願い致します。  ※発送先 〒985-8521 宮城県塩釜市中の島4番20号『塩釜ガス株式会社 必ずもらえるキャップシールキャンペーン宛』
切手はどうするのか？	お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願い致します。 郵送規定料金をご確認の上ご用意ください。
24枚以上の応募の場合はどうしますか？	台紙を追加でご用意の上、貼り付けて下さい。必要事項についても全ての用紙に記入してください。
応募用紙がダウンロードできない。	塩釜ガスへご連絡ください。(022-362-5191)
シールの粘着がなく、うまく貼れない。	シール枠に合わせて、接着のりやセロハンテープ等で貼ってください。 シールの紛失にも繋がりますので、剥がれないようにしっかりと貼ってください。
<b>【その他】</b>	
キャンペーン期間について	無期限で実施する予定ですが、弊社都合により終了する場合がありますので、ご了承ください。その場合は事前に塩釜ガスホームページ等でお知らせ致します。
賞品ラインナップについて	応募する時点で賞品が変更となる可能性があります。必ず塩釜ガスホームページを確認の上、ご応募ください。
お水の種類について	富士の天然水・富士の天然水さらりが対象となります。